

(Bài viết Giải Nhì cá nhân – Cuộc thi viết chào mừng ngày Quốc tế lao động 1/5)

**Bùi Thị Hải Yến – Phòng Kế hoạch Kinh doanh**

=====

Cảng Đình Vũ, ngày 23 tháng 04 năm 2020

Anh Hiếu thân mến!

Hôm nay, sau một thời gian cả nước thực hiện cách ly xã hội vì dịch Covid-19, em và gia đình có qua hàng nhà anh ăn mừng mới biết tin anh đã vào Đà Nẵng sống cùng gia đình rồi hả anh? Anh và gia đình khỏe không ạ? Công việc của anh dạo này thế nào rồi? Em chợt nhớ những ngày đầu anh em mình cùng vào làm việc tại Cảng Đình Vũ từ năm 2008, Cảng Đình Vũ vẫn còn hoang sơ lắm. Hàng ngày, khi đến nhận ca mấy anh em mình đi qua bãi hàng rời toàn phôi thép, tôn tấm, thiết bị... tuy cũng cả hàng container nhưng vẫn ít hơn bây giờ nhiều anh ạ!

Em còn nhớ Cảng Đình Vũ ngày đó mới có 2 bãi để hàng là bãi A (bãi tiền phương) và bãi B (bãi hậu phương). Mấy anh em đến nhận ca ai cũng lấm lem đất bụi trên quần áo vì phải đếm từng thanh phôi, từng tấm tôn và kiểm từng kiện thiết bị trước khi nhận ca sản xuất. Thiết bị của cảng cũng còn ít hơn bây giờ rất nhiều, ngoài 3 đế ngoài cầu tàu (cầu này bây giờ đã có tên là cầu 1 vì Cảng Đình Vũ đã có thêm cầu tàu số 2) thì chỉ có 2 xe nâng hàng R1 và R2 (chưa có xe nâng vỏ) và vài chiếc xe nâng con cùng 1 chiếc cần trục dùng để làm hàng rời, thiết bị. Bãi hàng của cảng cũng còn sơ sài, những hôm tàu xuất vào buổi tối anh em mình tay cầm đèn pin đi soi để tìm từng container một vì vị trí còn chưa chính xác... Nhưng bây giờ Cảng Đình Vũ đã không còn như ngày xưa nữa rồi anh ạ, cảng của chúng ta hiện nay đã có thêm một bãi hàng rất rộng, chạy suốt từ cầu tàu số 2 ra đến cổng giao nhận container số 2. Anh chưa biết về cổng số 2 này nhỉ, vào năm 2010 Cảng Đình Vũ đã xây dựng và đưa cổng cảng số 2 vào hoạt động, nên dịch vụ giao nhận hàng hóa nhanh và chuyên nghiệp hơn rất nhiều anh ạ! Trang thiết bị phục vụ làm hàng của cảng cũng được trang bị thêm rất nhiều và chuyên dụng hơn.

Hiện nay, ngoài cầu tàu không chỉ có 3 đế như trước nữa, mà đã được trang bị thêm 1 đế số 4 với sức nâng lên đến 100 tấn cùng hai giàn QC có năng suất xếp dỡ rất nhanh. Trong bãi bây giờ cũng được trang bị thêm 8 xe nâng hàng, 2 xe nâng vỏ cùng 8 giàn bánh lốp (RTG) giúp việc xếp hàng và giao hàng nhanh hơn, hạn chế đảo

chuyển container. Việc xuất tàu của Cảng cũng không còn vất vả như trước anh ạ, vì Cảng Đình Vũ đã tối ưu hoá được vị trí hàng nhập cũng như hàng chờ xuất tàu nên bây giờ chúng ta xuất tàu cũng nhanh hơn, chỉ cần tra vị trí trên hệ thống xong ra bãi xếp hàng chờ xuất là có thể lấy chính xác container cần để xuất tàu, không cần phải tìm mõi mắt như anh em mình ngày xưa nữa. Khách hàng vào lấy hàng xuất bãi cũng nhanh lắm anh ạ, xe chỉ việc qua cổng container số 2, nhận phiếu nâng hạ rồi ra đúng vị trí hàng được in trên phiếu là sẽ có xe nâng đến đúng vị trí nâng hàng lên xe.

Khi khách hàng đến giao dịch tại cảng, mọi thủ tục đều nhanh chóng và chính xác. Sau khi làm lệnh tại bộ phận thủ tục, tại đây chúng ta làm lệnh và xuất luôn hoá đơn cho khách hàng một cách nhanh chóng. Do Cảng Đình Vũ sử dụng hệ thống phần mềm mới giúp khách hàng không phải mất công chờ đợi và đi lại nhiều. Mọi thủ tục khách hàng chỉ phải làm tại một quầy thủ tục duy nhất sau đó đóng tiền và nhận lệnh giao nhận hoặc dịch vụ container. Sau đó khách hàng lấy hàng thì chỉ việc phát lệnh cho lái xe qua cổng container số 2 để vào nhận container, hoặc nếu khách hàng làm lệnh dịch vụ thì chỉ việc xuống bãi kiểm hoá rút ruột ngay đối diện phòng làm lệnh. Bãi kiểm hoá và rút ruột này cũng mới được lập để giúp khách hàng đỡ phải đi lại nhiều, lại an toàn cho hàng hoá trên bãi vì hạn chế được người đi vào bãi container.

À, em quên chưa kể với anh là giờ em chuyển lên phòng KHKD làm rồi nhĩ. Ngày em chân ướt chân ráo vào phòng, chẳng biết tí nghiệp vụ gì về làm lệnh hay tính cước cho khách hàng. Mọi người trong phòng đã giúp đỡ và hướng dẫn em tận tình, chỉ cho em từng chút một về nghiệp vụ mới. Em có cảm giác đây như gia đình thứ hai của em vậy. Mà nói gia đình thứ hai cũng đâu có sai anh nhĩ, thời gian chúng ta tiếp xúc ở bên đồng nghiệp có khi còn nhiều hơn với các thành viên trong gia đình ấy chứ. Trong phòng em mọi người luôn thân thiện với nhau, giúp đỡ nhau những khi cần thiết như những người thân trong gia đình vậy. Thế cho nên khi đi làm em luôn có cảm giác thoải mái, thân quen như đang ở nhà. Mỗi ngày đến Cảng làm việc là một ngày vui vẻ, hạnh phúc; tâm hồn lúc nào cũng thư thái, trẻ trung.

Em xin phép dừng thư tại đây anh nhé, em sợ kể thêm anh lại càng tiếc vì ngày đó lỡ tìm bến đậu khác chứ không tiếp tục gắn bó với con tàu mang tên Cảng Đình Vũ. Em chúc anh và gia đình luôn mạnh khỏe, công việc thuận lợi, thành công trong cuộc sống.

Thân!

Bùi Thị Hải Yến